



Capturing the Full Value of Mobile Consumers



Trinh Quang Chung
Industry Manager

Ho Chi Minh City back in
December 2009



My very first 'smart' phone
NOKIA N97



Lịch Công tác TP. HCM

16-17/12/2009

1) Meeting

14h 16/12

MR. Quỳnh - IT Director

2) Đặt bàn ăn tối: 4 người

Nhà hàng Ngọc Sương - S. N. A'

(Gọi 1080 xin số) (19h00)

3) Review + 2015 Plan

Ms. Mai

9-11h 17/12

* Taxi Mai Linh: (08) 38383838

* Phong vé VNA: 1 Nguyễn Huệ
08 38380380

* Mua vé xem phim Avatar
Megastar Hùng Vương
Galaxy 116 Nguyễn Du
(lấy vé trước 18h00)

* ĐT khách sạn: 08-38241555

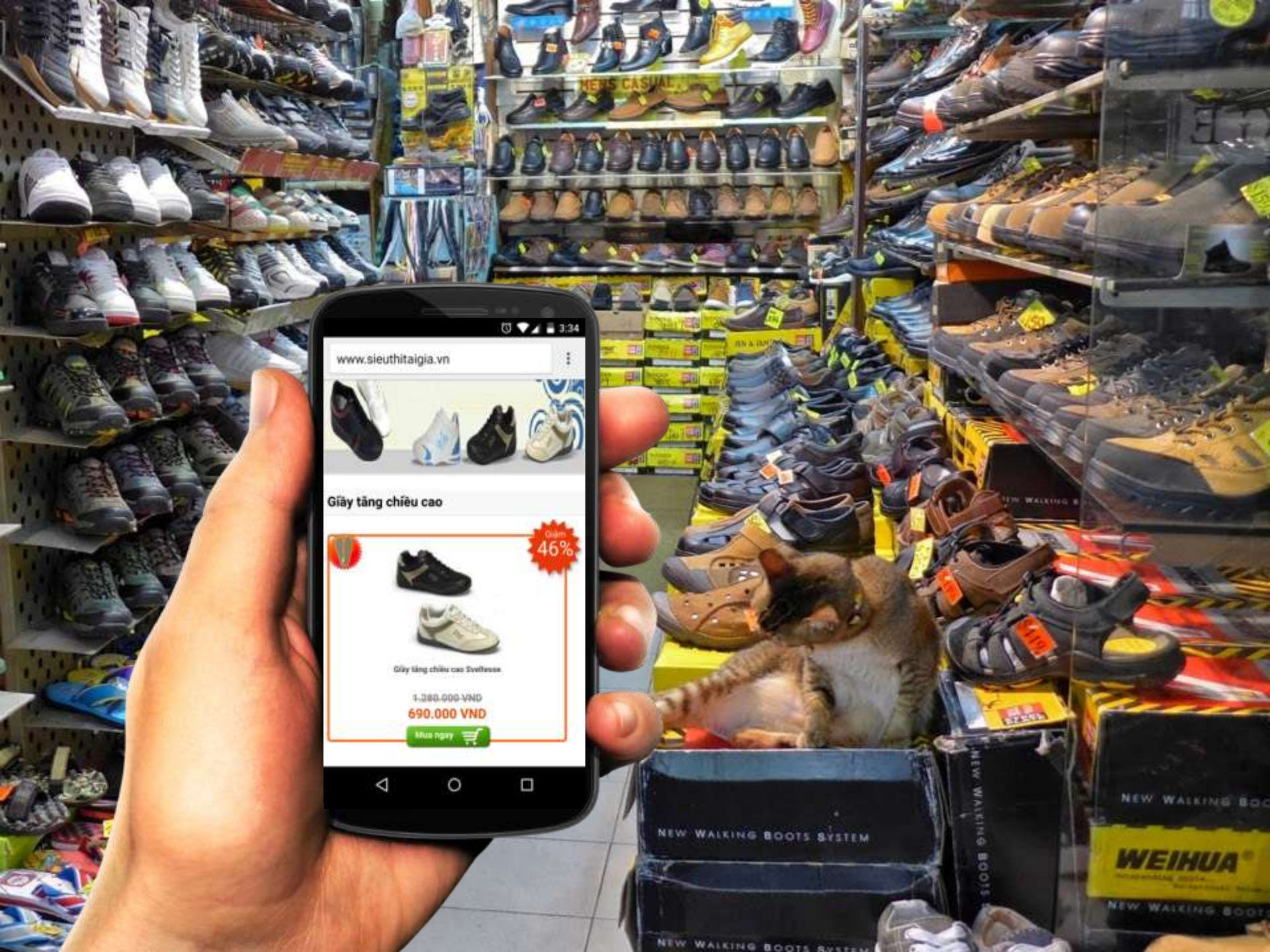
* Vina Green: 180 Lý Chính Thắng
Q3

Ho Chi Minh City today
December 2014



My smartphone today:
Google Nexus 5





www.sieuthitaigia.vn



Giày tăng chiều cao



Giảm 46%

Giày tăng chiều cao Svetfassa

1.380.000 VND

690.000 VND

Mua ngay





10:10

<https://websale.oslo kino.no/boc>

VELJEKTER

Moneyball 

Klugeberg, Sal 4

tirsdag 04 mars, 21:15

Se filmen på nettet. Angitt billettpris



[Kjøp billett](#)



tokyodeli.com.vn



SUSHI RES

Trang chủ Giới thiệu

MENU

SASHIMI
NIGIRI SUSHI
GUN KAN
ROLL
HAND-ROLL
SALAD
SOUP
TEMPURA
FRY
APPETIZERS
UDON
SET MENU
LUNCH SET
BENTO BOX
DRINK

MENU PLUS

S-1 96,000 VND



Cá hồi
Salmon
サーモン

S-2 90,000 VND



Cá ngừ
Tuna
まぐろ



12:03

All Trips

Ho Chi Minh City, 12 June 2014
Thu, Jun 12 - Sun, Jun 15, 2014

THU, JUN 12

 **12 40** Singapore to Ho Chi Minh Ci...
VietJet Air 8932
8:07 PM

 **3 00** Sheraton Saigon Hotel & To...
Check-in - Sheraton Saigon Hotel &...

SAT, JUN 14

 **12 00** Sheraton Saigon Hotel & To...
Check-out - Sheraton Saigon Hotel &...

SUN, JUN 15

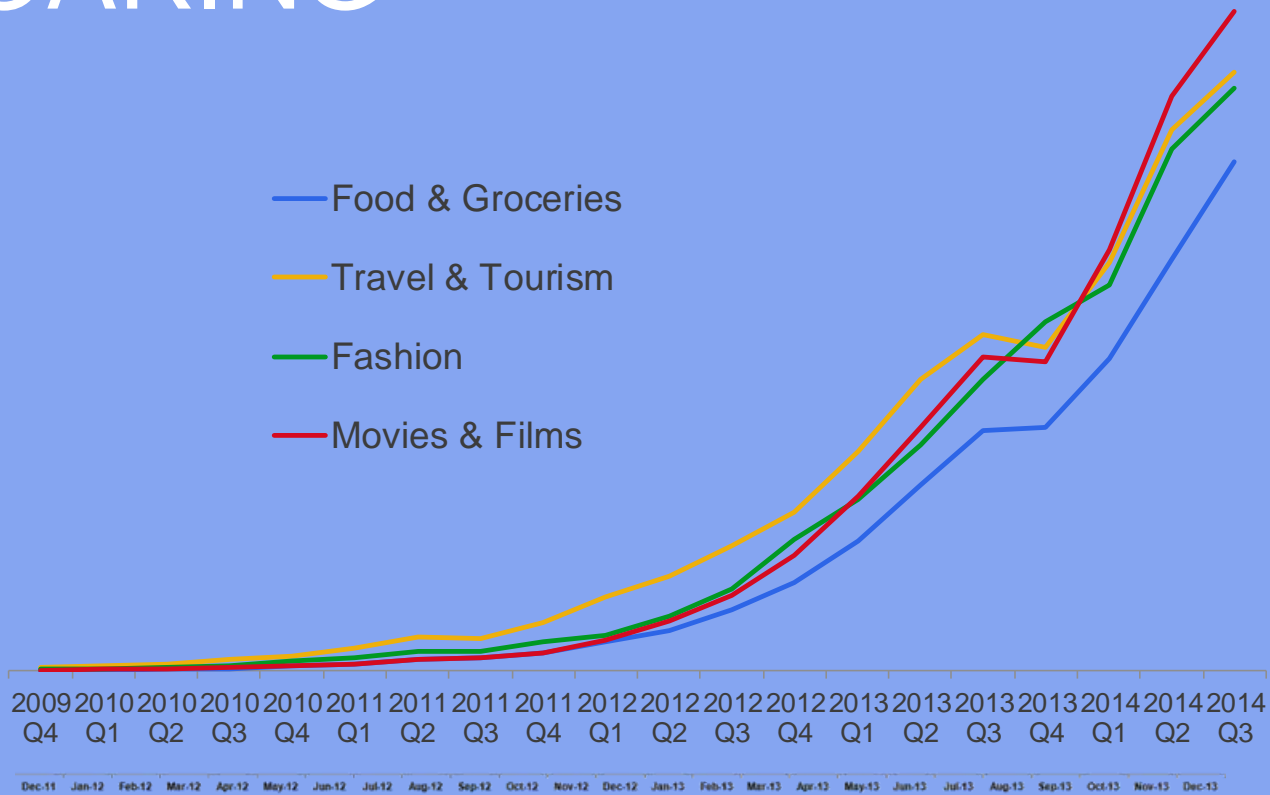
 **7 45** Ho Chi Minh City to Singapo...
Singapore Airlines 185
1:02 PM

Travelers

Last updated Dec 2, 2014 12:02 PM

search on Mobile in Vietnam is

SOARING



Media consumption in Vietnam has
SHIFTED

TRADITIONAL



DIGITAL

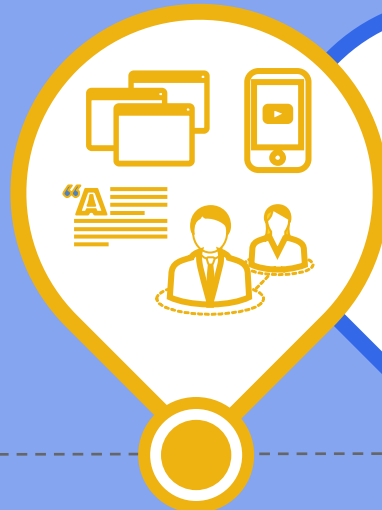


The Traditional 3-Step Marketing MODEL

The New Mobile Orientation PHASE



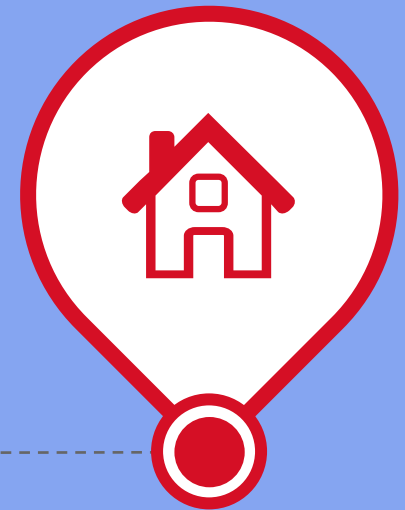
Stimulus



**Zero
Moment of
Truth**



**First
Moment of
Truth**



**Second
Moment of
Truth**

From stimulus to
RESEARCH

From research to
PURCHASE



“ It’s this knowing versus doing gap. CMOs know they need to do mobile, but how? ”

-Greg Stuart
CEO, Mobile Marketing Association

Step 1: Be Mobile Ready



Homepage & Site Navigation

75
%

Page
speed

Directly
land on
homepage

Search box
is
above the
fold

Menus
are
above the
fold

Go back to
homepage
from logo

Auto
completion
on search

Sort & filter
are available

Recent
viewed
items



Product page

25
%

Product details
can be shared

Images are
expandable

User
reviews

Recommendation
engine



Login & Account

60
%

Purchase
as a guest

Account
login

Social
login

Wish list
on mobile

Wish list
from PC



Conversion Steps & Form Entry

57
%

Show
conversion
steps

Only
mandatory
forms

Numerical
keyboard

Real time
Form input
validation

Forms are
pre-
populated

Advanced
forms of
payment

Traditional
forms of
payment

It's more important than ever to get the mobile consumer experience right

67%

of consumers are more likely to convert on a mobile optimized site

52%

of consumers say they are less likely to engage with a company if their site is not mobile optimized

61%

of consumer will move to another site if they can't find what they're looking for quickly

Step 2: Be Mobile Optimized

Nhà Hàng Nhật Bản ở Tphcm

QC www.tokyodeli.com.vn/nha-hang-nhat

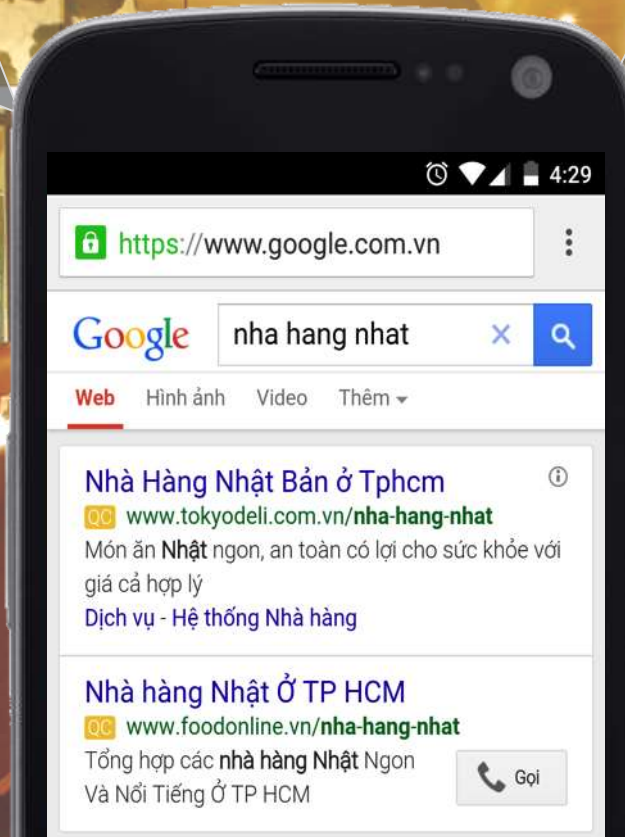
Món ăn **Nhật** ngon, an toàn có lợi cho sức khỏe với giá cả hợp lý

Dịch vụ - Hệ thống Nhà hàng

Nhà hàng Nhật Ở TP HCM

QC www.foodonline.vn/nha-hang-nhat

Tổng hợp các nhà hàng **Nhật** Ngon
Và Nổi Tiếng Ở TP HCM






Mua bán xe tay ga giá tốt - chotot.vn ⓘ

 www.chotot.vn/xe_tay_ga

Cơ hội cho mọi người tại ChợTốt.vn Mua bán xe dễ dàng tại ChợTốt.vn!

103.805 người theo dõi trên Google+

 [Tải ứng dụng Chotot.vn](#)

Xe Airblade

Xe Super Dream

Xe Nouvo

Xe Wave

Mua bán xe tay ga giá tốt - chotot.vn ⓘ

 www.chotot.vn/xe_tay_ga

Cơ hội cho mọi người tại ChợTốt.vn Mua bán xe dễ dàng tại ChợTốt.vn!

103.805 người theo dõi trên Google+

 [Tải ứng dụng Chotot.vn](#)

Xe Airblade

Xe Super Dream

Xe Nouvo

Xe Wave

Những xe tay ga làm đẹp lòng phái nữ - Xe máy - Zing.vn

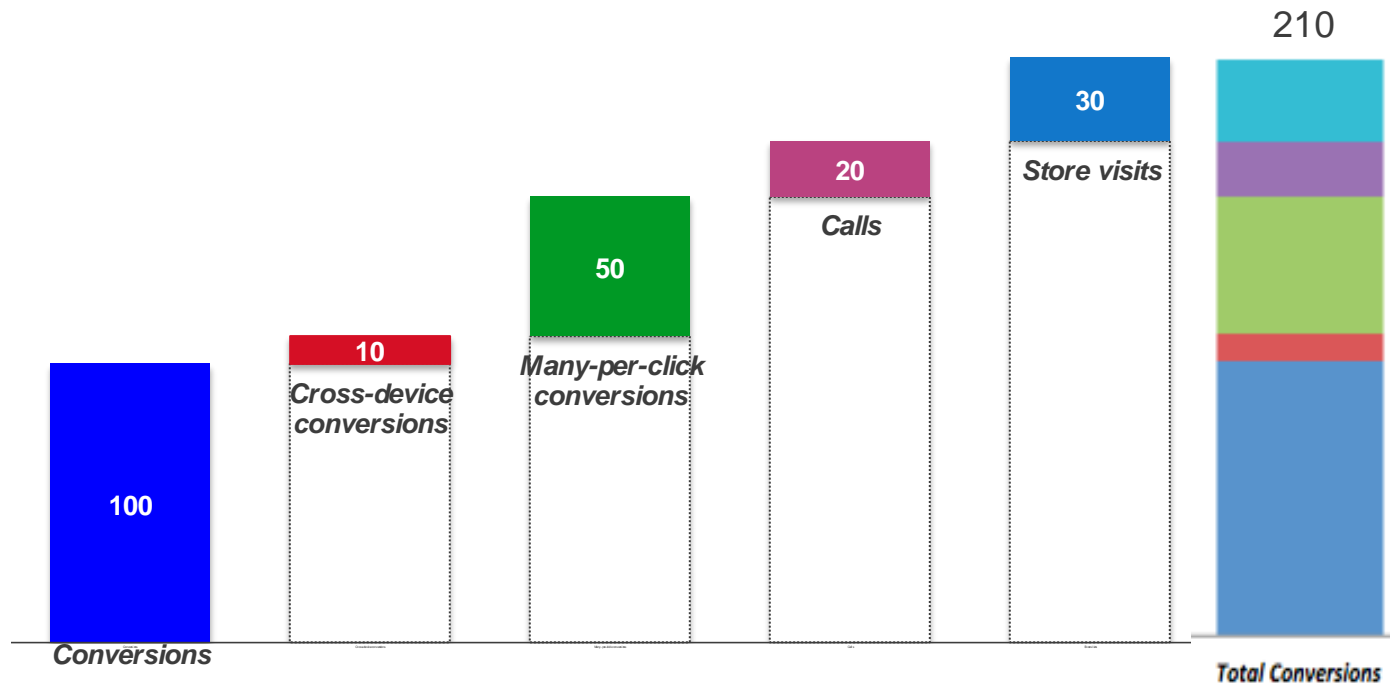
news.zing.vn/Nhung-xe-tay-ga-lam-dep-l...

19-10-2014 - Bên cạnh những món quà lãng mạn, một chiếc xe tay ga đẹp, phong cách cũng là một lựa chọn thiết ...

Step 3: Measure the Full Value of Mobile



Step 3: Measure the Full Value of Mobile



The 3 building blocks to capture
THE FULL VALUE OF MOBILE CONSUMERS





WILL YOU BE THERE

when your customers are looking for you?



THANK YOU